



CSALÁDI CSŐDVÉDELEM (MAGÁNCSŐD) ELJÁRÁS

A PESTI HITEL Zártkörűen Működő Részvénytársaság a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV törvény és annak végrehajtására vonatkozó rendeletek alapján az alábbi **általános tájékoztatást** nyújtja az adósságrendezéssel érintett ügyfelei, továbbá adóstársak és egyéb kötelezettek részére.

A bíróságon kívüli adósságrendezéssel összefüggő információk kapcsán irányadó főbb jogszabályok:

- 2015. évi CV. törvény a természetes személyek adósságrendezéséről (továbbiakban: Are trv.)
- A természetes személyek bíróságon kívüli adósságrendezési eljárásában a résztvevők közötti kapcsolattartásról, valamint a főhitelező feladatairól szóló 16/2015. (VIII. 28.) IM rendelet
- A természetes személyek adósságrendezési eljárása kezdeményezéséhez benyújtandó kérelemről és az ahhoz csatolandó űrlapokról, dokumentumokról és nyilatkozatokról szóló 15/2015. (VIII. 28.) IM rendelet
- 230/2015. (VIII. 12.) Korm. rendelet A természetes személyek adósságrendezési eljárásában az adósságrendezésbe nem tartozó vagyonról és bevételekről
- 231/2015. (VIII. 12.) Korm. rendelet A természetes személyek adósságrendezési eljárásában az adós vagyona forgalmi értékének meghatározásáról
- egyéb vonatkozó rendeletek

Az ügyintézés helyszíne/postacím:

Ügyfélszolgálati irodánk postai címe és nyitvatartási ideje, ahol tájékoztatást nyújtunk az adósságrendezési (magáncsőd) eljárásról és befogadjuk PESTI HITEL Zártkörűen Működő Részvénytársaság, mint főhitelező részére a magáncsőd eljárás kezdeményezésére vonatkozó kérelmet is, a következő:

1149 Budapest, Róna u. 120-122. IV. emelet.

Nyitva tartás:

Hétfő: 09:00-17:30

Kedd: 09:00-17:00

Szerda: 09:00-17:00

Csütörtök: 09:00-17:00

Péntek: 09:00-15:00

A bíróságon kívüli adósságrendezéssel összefüggő további információk, illetve a részletes szabályok a Családi Csődvédelmi Szolgálat honlapján, az alábbi linken is elérhetők:

<http://csodvedelem.gov.hu>

Az adósságrendezés kezdeményezésének kötelező tartalmi elemei, a kérelemhez csatolandó iratok, nyilatkozatok tájékoztatója honlapunkról letölthető „Adósságrendezés kezdeményezésének kötelező tartalmi elemei” címszóval.

A PESTI HITEL Zrt. a formanyomtatványok alkalmazásával benyújtott, hiánytalanul kitöltött dokumentációs csomag igazolt átvételétől számított 8 napon belül írásban nyilatkozik arról, hogy főhitelezőnek minősül-e.

A PESTI HITEL Zrt. az adósságrendezési eljárás kezdeményezéséhez szükséges formanyomtatványokat és kitöltési útmutatót 2015. szeptember hó 01. napjától 2016. január hó 01. napjáig nyomtatott formában is rendelkezésre bocsátja az ügyfelek részére a fent megjelölt ügyfélszolgálati irodájában.



2016. január hó 01. napját követően a formanyomtatványok és a kitöltési útmutató elektronikusan lesznek letölthetőek a PESTI HITEL Zrt. honlapján, figyelemmel a 16/2015. IM rendelet 4. §. (2) bekezdésében foglaltakra.

A vonatkozó jogszabály alapján az alábbiak szerint tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket az adósságrendezési eljárás kezdeményezésének jogvesztő határidői kapcsán:

- a Kúriának a pénzügyi intézmények fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XXXVIII. törvényben rögzített elszámolás szabályairól és egyes egyéb rendelkezésekről szóló 2014. évi XL. törvény (Elszámolási tv). 13. § (1) bekezdése alapján a **2015. április 30. napi elszámolási határidővel** érintett fogyasztók esetében 2015. október 31. napja - amennyiben a hitelszerződés, pénzügyi lízingszerződés később kerül felmondásra, akkor az erről szóló értesítés kézhezvételétől számított 60 nap -,
- az Elszámolási tv. 13. § (2) bekezdésében említett ügyleteknél a **2015. szeptember 30. napi elszámolási határidővel** érintett fogyasztók esetében az elszámolás kézhezvételétől számított 60 nap, - amennyiben később kerül felmondásra a hitelszerződés vagy a pénzügyi lízingszerződés, akkor az erről szóló értesítés kézhezvételétől számított 60 nap -,
- a 2015. évi CV. törvény 104. § (2) bekezdéssel érintett személyek esetében a fizetési felszólítás kézhezvételétől számított 60 nap,
- amennyiben az Elszámolási tv. vagy a Kúriának a pénzügyi intézmények fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XXXVIII. törvény alapján a pénzügyi intézmény vagy a felügyeleti és fogyasztóvédelmi jogkörében eljáró Felügyelet polgári peres eljárást indított, az eljárásban hozott bírósági határozat jogerőre emelkedésétől számított 60 nap.

A hitelezők bejelentkezésével összefüggő tudnivalók

Az adósságrendezési eljárás befogadásáról a Családi Csődvédelmi Szolgálat írásban értesíti adóst, a főhitelezőt, az ismert hitelezőket és - ha a rendelkezésére álló adatok szerint az adós ellen végrehajtási eljárás van elrendelve - a végrehajtást foganatosító hatóságot, illetve bírósági végrehajtót.

A fenti tájékoztatás elmaradása esetén a hitelező a Családi Csődvédelmi Szolgálat honlapján a folyamatban levő adósságrendezési eljárásokkal kapcsolatban tájékoztatást kap.

A hitelezői igények bejelentésével kapcsolatos részletszabályok tekintetében a vonatkozó jogszabályok előírásai irányadók, az azokban megjelölt határidő betartása mellett. A PESTI HITEL Zrt. a 2015. évi CV. törvény előírása szerint hitelezői igény érvényesíthet az adósságrendezési eljárások keretében.

Együttműködés és kapcsolattartás

A bíróságon kívüli adósságrendezési eljárásokra irányadó, a PESTI HITEL Zrt. és a Tisztelt Ügyfelek közötti Együttműködés és kapcsolattartás rendjéről szóló szabályzat honlapunkról letölthető.

Panaszkezelés

A PESTI HITEL Zrt. a Tisztelt Ügyfelek részére a honlapunkról letölthető Panaszkezelési szabályzatban nyújt tájékoztatást a panaszkezelési eljárásának szabályairól.

Pesti Hitel Zártkörűen Működő Részvénytársaság