



## KÖZZÉTÉTEL ELSZÁMOLÁSI KÖTELEZETTSÉG TELJESÍTÉSÉRŐL

A Kúriának a pénzügyi intézmények fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XXXVIII. törvényben rögzített elszámolás szabályairól és egyes egyéb rendelkezésekről szóló 2014. évi XL. törvény 13.§ (3) és 16. § (3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően **tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket**, hogy a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. tv. **200/B.§-ában foglaltak szerinti végtörlesztés következtében megszűnt** fogyasztói kölcsönszerződések vonatkozásában az **elszámolást** valamennyi azon fogyasztó számára megküldtük az alábbi időpontban, akik a 2014. évi XL. tv. 10.§ (3) bekezdése szerinti határidőben kérték Társaságunktól az elszámolást.

Elszámolás kiküldésének befejezési dátuma	Közzététel dátuma
2015. november 30.	2015. december 7.

Ha úgy gondolja, hogy el kellett volna számolnunk, azonban elszámolást nem kapott, az elszámolás elmulasztása miatti panaszát az Elszámolási tv. 19.§ (1) bekezdése alapján a Társaságunk honlapján történt jelen közzététel dátumától számított 60 naptári napon belül terjesztheti elő pénzügyi intézményünknel. (Postai feladás esetén legkésőbb a 60. napon postára kell adni a beadványt.) Ha ebben az időszakban a panasz benyújtásában akadályoztatva van, az akadályoztatása megszűnésétől számított 30 naptári napon belül terjesztheti elő az elszámolás hiánya miatti panaszát.

Ha Ön az elszámolást vitatja, úgy az elszámolás kézbesítésétől számított 30 naptári napon belül panasszal élhet Társaságunk felé. Ha ebben az időszakban a panasz benyújtásában akadályoztatva van, az akadályoztatása megszűnésétől számított 30 naptári napon belül, de legkésőbb a panasz benyújtására nyitva álló határidőt követő 90 napig terjesztheti elő a panaszát.

Panaszbeadványát megküldheti postai úton (címiünk: 1149 Budapest, Róna u. 120-122.), benyújthatja ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeinkben, vagy megküldheti faxon (+36-1-920-0520), illetve elektronikus úton ([info@pestihitel.hu](mailto:info@pestihitel.hu)). A panasz kizárólag írásban terjeszthető elő. Az elszámolással kapcsolatos panasz megtételére szolgáló nyomtatványt elérheti honlapunkon ([www.pestihitel.hu](http://www.pestihitel.hu)) „Elszámolási és forintosítási információk” cím alatt, vagy kérheti annak postai, illetve elektronikus megküldését a ([info@pestihitel.hu](mailto:info@pestihitel.hu)) címre írt elektronikus levéllel, vagy bármelyik ügyfélszolgálatunkon. A nyomtatvány használata nem kötelező.

A panaszára indokolással ellátott álláspontunkat a panaszának kézhezvételét követően 60 napon belül megküldjük. Ebben a levelünkben adunk majd részletes tájékoztatást arra az esetre, amennyiben a válaszunkat nem fogadja el és a panaszában foglaltakat továbbra is fenntartja. Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a Magyar Nemzeti Bank mellett működő Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kizárólag abban az esetben veheti igénybe, ha a panaszbeadványra kapott válasszal nem ért egyet vagy 60 napon belül nem kap rá választ. Ebben az esetben kifogásának pontos indoklása szükséges.

**Pesti Hitel Zártkörűen Működő Részvénytársaság**