



PESTI HITEL Zártkörűen Működő Részvénytársaság
1149 Budapest, Róna u. 120-122.

www.pestihitel.hu

Az 58/2014. (XII. 17.) MNB rendelet 10.§ alapján közzétett

8. számú nyomtatvány

PANASZ BEJELENTŐ

A FOGYASZTÓI KÖLCSÖNSZERZŐDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ELSZÁMOLÁSSAL, FORINTOSÍTÁSSAL, VALAMINT A KAMATMÓDOSÍTÁSSAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN

A 2014. évi XXXVIII. törvény hatálya alá tartozó a pénzügyi intézmény fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XL. törvény, valamint az egyes fogyasztói kölcsönszerződések devizanemének módosulásával és a kamatszabályokkal kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2014. évi LXXVII. törvény alapján.

Felek adatai

Panasszal érintett pénzügyi intézmény

Pénzügyi intézmény megnevezése:

Ügyfél

Név:

Születési név:

Születési hely, idő:

Anyja születési neve:

Szerződés száma/hitelszámla száma/:

Ügyfélszám

Lakcím/:

Levelezési cím:

Telefonszám:

Csatolt dokumentumok (pl. bankszámlakivonat, szerződés, képviselő meghatalmazása)

WWW.PESTIHITEL.HU

1149 BUDAPEST, RÓNA U. 120-122.; TEL: +36-1-920-0525; FAX:
+36-1-920-0520



PESTI HITEL Zártkörűen Működő Részvénytársaság

1149 Budapest, Róna u. 120-122.

www.pestihitel.hu

Panaszügyintézés helye (pl. bankfiók megnevezése, címe):*

*személyesen tett panasz esetén

I. Ügyfél panasz

Panasz oka (megfelelő/ket szíveskedjen x-el, vagy aláhúzással megjelölni):

- elszámolás elmaradása
- elszámolás tartalmával kapcsolatos panasz
- forintra történő átváltással
- kamatmódosítással kapcsolatos panasz

II. Részletes elszámolás igénylése (amennyiben a részletes elszámolást igénybe kívánja venni, és azt korábban nem kapta meg, akkor szíveskedjen a négyzetben megjelölni)

- a panasz részbeni, vagy teljes elutasítása esetén kérem a teljes elszámolás megküldését

III. A panasz részletes leírása:

WWW.PESTIHITEL.HU

1149 BUDAPEST, RÓNA U. 120-122.; TEL: +36-1-920-0525; FAX:
+36-1-920-0520



PESTI HITEL Zártkörűen Működő Részvénytársaság

1149 Budapest, Róna u. 120-122.

www.pestihitel.hu

Alulírott tudomással bírok arról, hogy:

- pénzügyi szervezetnek megküldött panaszt célszerű tértivevényes, vagy ajánlott küldeményként postázni.
- a panasszal érintett pénzügyi szervezetnek a panasz kézhezvételét követően 60 nap áll rendelkezésére, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva az ügyfélnek írásban megküldje.]

Kelt,, 201..... év hó napján

Név (nyomtatott betűkkel):

Aláírás:

Személyes ügyintézés esetén az átvétel igazolása (pénzügyi intézmény tölti ki):

További ügyintézésre átvettem: Budapesten, 2015. napján.

.....
Ügyintéző aláírása
Pesti Hitel Zrt.

WWW.PESTIHITEL.HU

1149 BUDAPEST, RÓNA U. 120-122.; TEL: +36-1-920-0525; FAX:
+36-1-920-0520